

接遇インストラクター かやば智賀子の

ランチ&ケーキセット付きの
スペシャルワンデー

仕事も、人生も輝かせるための接遇&マナー講座

「選ばれる人」になるために

「接遇」とは、人とふれあい、もてなすことを意味し、対人関係において必要不可欠な技術です。

そして、そのノウハウを身に付けることで、人間関係は驚くほど好転し、
信頼され、選ばれる魅力的な人になることができます。

こうした「接遇」をより多くの方にお伝えするために「ランチ、ケーキセット付き」の
お得な企画をご用意しました。

この機会に接遇を身に付けて、人生をより豊かにしていただけますよう心から願っています。

● 受講料/特別料金/1コース 9,000 円 (税込)
(ランチ・ケーキセット付き)

● 対 象/業種、年齢問わずどなたでも参加できます。

● 定 員/先着順 15 名

● 会 場/仙台サンプラザ 1 階レストラン個室

仙台市宮城野区榴岡 5-11-1 JR 仙石線榴岡駅から徒歩約 3 分



研修内容 3テーマの中からご希望の日程をお選び下さい

職場やプライベートで即役立つ 「接遇&マナー講座」

一日コース/「研修時間」(12:00~16:00)

◆日程 6月28日(木)/8月16日(木)/
9月27日(木)/11月15日(木)

身だしなみ、挨拶、言葉遣い、表情・態度、電話
応対など、あなたをより魅力的に輝かせるた
めのノウハウがここで学べます。わかってい
るという方でも「目からうろこ」の秘策が満
載、好感度アップしましょう！

もうクレームは怖くない！

「接遇&クレーム対応講座」

一日コース/「研修時間」(12:00~16:00)

◆日程 7月12日(木)/8月30日(木)/
10月11日(木)/12月6日(木)

クレームの正しい捉え方、対応法を身につけ
れば、もう怖くありません。突然のクレームに
も落ち着いた態度で自信を持って対応できる、
とっておきのノウハウを伝授します。

信頼される指導者になる

「管理者・リーダーのための接遇講座」

一日コース/「研修時間」(12:00~16:00)

◆日程 7月26日(木)/9月13日(木)/
10月25日(木)/11月25日(日)/
12月16日(日)

客観的に自分を分析した上で、それに合った
対処法や、現在抱える課題への対処法を明らか
にしていきます。プレッシャーがなくなり、管
理職として持てる力をフルに発揮できるよう
支援します。

受講者の声

●こんなに心に響く講座は初めてです。

患者様に接する時の言葉遣いが、実は間違っていたことに気
付きました。同時に患者様の心に寄り添う対応や心のあり方
を学ぶことができました。

(接遇&マナー講座受講/看護師)

●仕事の取り組み方が180度変化しました

クレームで嫌な思いをして以来、常に身構えるようになって
いましたが、今回対処法を学んだことで恐怖感が消え、接客
が楽しくなりました。

(接遇&クレーム講座受講/販売員)



接遇インストラクター
かやば智賀子
(プロフィール)

赤十字病院や内科病院などに勤務し、看護部長
の経験も務めた。「接遇」の重要性に着目。大手
企業の研修センターや、社会福祉法人介護福祉
学園などで、接遇講師として今日まで30年間勤
務 修了生約4500人、全国250ヶ所以上での接遇
指導および講演実績を持つ。平成29年3月に人材
教育「ピース&ナース」を起業。

申し込みは裏面の申込み書をご利用の上、メールまたはFAXでお願いします



主催/ピース&ナース

〒984-0046 宮城県仙台市若林区二軒茶屋 12-6
TEL 090-1376-2487 FAX 022-349-4850
Email : kayaba@peace-nurse.com

ピース&ナース 検索

■石巻会場でも開催中

職場にも出張いたします。(少人数でもOK) お気軽にご相談下さい。

